



Қазақстан Республикасы  
туризм және спорт  
министрлігі



kazakh  
tourism

NATIONAL COMPANY

**РУКОВОДСТВО ДЛЯ  
ТУРОПЕРАТОРОВ ПО ПРОГРАММЕ  
KIDS GO FREE**



г. Астана, Казахстан  
2024 г.

# Оглавление

## 1. Kids Go Free

1.1. Ключевые данные.....	3
1.2. Основные понятия.....	4

## 2. Как участвовать в программе?

2.1. Порядок субсидирования стоимости билета при покупке туристского продукта.....	5
2.2. Контактные данные.....	5
2.3. Пошаговая инструкция для туроператоров...	6
2.4. Порядок рассмотрения заявок.....	7

## 3. Часто задаваемые вопросы.....

8

Приложение 1.....	10
Приложение 2.....	11
Приложение 3.....	12

# 1. KIDS GO FREE

## 1.1. Ключевые данные

- **Kids Go Free** (от англ. в буквальном переводе “дети летят бесплатно”) - это программа для семейного отдыха, направленная на стимулирование внутреннего туризма в Казахстане.
- Субсидируется стоимость билета, включенного в тур, приобретаемый у туроператоров, имеющих **лицензию на организацию поездок по внутреннему туризму**.
- Мера распространяется для детей возрастом от **2-х до 17-ти лет** включительно при перелете на территории Республики Казахстан, являющихся гражданами Республики Казахстан (либо лицами без гражданства, имеющие разрешение на постоянное жительство в Республике Казахстан).
- Обязательным условием участия в данной программе является **покупка тура у туроператора** как для взрослого сопровождающего (близкие родственники), так и для ребенка, в составе которого есть перелет и размещение.
- Механизм предусматривает, что туроператор приобретает авиабилеты за свой счет, в последующем государство возмещает расходы по приобретению авиабилетов согласно Правилам субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее - Правила). При этом, участие туроператоров в программе является добровольным.
- **Период действия программы:** с 1 января 2022 года
- **Целевая аудитория:** граждане Республики Казахстан либо лица без гражданства, имеющие разрешение на постоянное жительство в Республике Казахстан.

## 1.2. Основные понятия

**Близкие родственники** – родители (родитель), усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка;

**Пассажир** – физическое лицо, не входящее в состав экипажа и перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки или на иных законных основаниях;

**Пассажирский билет (далее – билет)** – документ на перевозку пассажира, выдаваемый авиакомпанией либо его уполномоченными агентами, подтверждающий ознакомление пассажиром с условиями договора воздушной перевозки и заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки;

**Пассажирский купон (boarding pass)** – часть билета, представленная в виде электронно-цифровой записи или на бумажном носителе (бланк строгой отчетности), удостоверяющая заключение договора воздушной перевозки пассажира и его багажа;

**Места размещения туристов** – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

**Туристские услуги** – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов, и другие услуги), предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки;

**Туристский оператор (далее – туроператор)** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туристскую операторскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

**Туристский продукт** – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

**Туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма** – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, в том числе через турагентов.

## **2. КАК УЧАСТВОВАТЬ В ПРОГРАММЕ?**

### **2.1. Порядок субсидирования стоимости билета при покупке туристского продукта**

Для получения субсидирования стоимости билета, включенного в турпродукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Казахстана туроператор направляет в АО “НК “Kazakh Tourism” (далее - Общество) заявку на получение субсидии в бумажной или электронной форме посредством почты или нарочно с приложением подтверждающих документов (далее - пакет документов, см. Приложение 1).

Заполненная по форме заявка с пакетом документов направляется туроператором после реализованного тура, т.е. по возвращению туристов обратно.

Срок подачи заявок от туроператоров - до 30 ноября соответствующего календарного года включительно.

### **2.2. Контактные данные**

Ресурсы для подачи заявок:

Электронная почта АО “НК “Kazakh Tourism” для подачи заявок на возмещение стоимости билетов для несовершеннолетних пассажиров с полным пакетом документов:  
info@qaztourism.kz

Адрес, куда направлять бумажные заявки с полным пакетом документов: г. Астана, пр. Мангилик Ел 55/14, офис 220.

График работы: пн-пт с 9:00 до 18:30

## 2.3. Пошаговая инструкция для туроператоров

### Этап 1

Проверьте ваш вид лицензии, пройдя по ссылке:

<http://www.elicense.kz/> (раздел - культура)

Туроператорская лицензия должна соответствовать подвиду деятельности: **в сфере въездного и внутреннего туризма.**

### Этап 2

Проверьте сведения об отсутствии (наличии) задолженности, учет по которым ведется в органах государственных доходов:

<https://cabinet-salyk.kz/>

Необходимо наличие ЭЦП-ключа.

### Этап 3

Подготовьте Ваш договор для заключения с туристами. Ссылка на типовой договор на туристское обслуживание:

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010604#z5>

### Этап 4

После продажи турпакета семье сохраните платежное поручение (квитанции) за реализованный туристский продукт (в составе туристских услуг должна быть включена услуга **размещения** как минимум).

### Этап 5

Убедитесь, что вы собрали полный пакет документов и сведений для подачи заявки **(см. Приложение 1)**.

### Этап 6

Заполните заявку на получение субсидии согласно форме **(см. Приложение 2)**.

## **2.4. Порядок рассмотрения заявок**

### **Этап 1**

Поступившие заявки и прилагаемые к ней документы и сведения регистрируются и рассматриваются АО “НК “Kazakh Tourism” на их полноту в течение двух рабочих дней после дня их поступления.

- В случае предоставления неполного пакета документов Общество возвращает их туроператору письменным уведомлением с указанием перечня недостающих документов.
- При устранении причин, послуживших основанием для возврата, туроператор подает пакет документов повторно.

### **Этап 2**

В случае полноты пакета документов, Общество в течение 7 рабочих дней со дня их поступления рассматривает пакет документов и принимает одно из следующих решений:

- О выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма при соответствии пункту 3 Правил;
- Об отказе в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма, при несоответствии пункту 3 Правил.

### **Этап 3**

Информация о принятом решении размещается на интернет-ресурсе Общества <https://www.qaztourism.kz/> в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

### **Этап 4**

На основании решения о выплате субсидии туроператору Общество в течение 25 рабочих дней осуществляет перечисление суммы субсидии на расчетный счет туроператора, открытый в банке второго уровня, указанный в заявке.

### **3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

#### ***1. Возможно ли получить бесплатные билеты для детей если приобрести тур и отправить с детьми дедушку и бабушку?***

Да, бесплатные авиабилеты предоставляются для несовершеннолетних детей в рамках приобретенного туристского продукта и допускается сопровождение дедушек и бабушек, старших братьев и сестер детей, являющихся близкими родственниками, при наличии нотариально засвидетельственной доверенности.

#### ***2. Достаточно ли одного из родителей для применения меры Kids Go Free?***

Да, для получения бесплатного авиаперелета для детей достаточно одного взрослого (мама/папа, бабушка/дедушка, старшие брат/сестра).

#### ***3. Сколько дней должен длиться отдых по туристскому продукту для получения меры Kids Go Free?***

Ограничения по количеству дней и ночей отдыха не предусмотрены в рамках Правил. Одними из основных туристских услуг в составе турпакета должны быть услуги размещения.

#### ***4. Одному из детей – 17 лет, другому – 12. Могут ли им быть предоставлены бесплатные авиаперелеты?***

Да, согласно требованиям Правил, субсидируется полная стоимость билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан.

При этом, возраст несовершеннолетнего должен быть младше 18 лет.

#### ***5. Сколько детей может поехать с одним родителем и получить бесплатные авиабилеты при покупке турпакета?***

Ограничений по количеству несовершеннолетних детей от 2-х до 17-ти лет нет.

## **6. Как происходит механизм предоставления бесплатного авиаперелёта для детей?**

Пример. Семья из 2-х взрослых и 2-х несовершеннолетних детей (10 и 12 лет) запланировала провести отдых в Мангистау. Семья приобрела турпродукт у туроператора в сфере внутреннего туризма стоимостью 500 тыс. тг., включая авиаперелет для всех членов семьи в оба конца. Туроператором в сфере внутреннего туризма предоставляются бесплатные авиаперелеты для детей за свой счет. Итого, сумма к оплате за турпродукт составила 400 тыс. тг. (за минусом стоимости детских авиабилетов в размере 100 тыс. тг.). Затем, туроператору необходимо подать заявку и приложить документы для получения возврата своих потраченных средств в размере 100 тыс. тг.

## **7. Есть ли ограничения в выборе авиакомпании для применения меры Kids Go Free?**

Такие ограничения не предусмотрены. Можно воспользоваться любой доступной авиакомпанией, осуществляющей внутренние перелеты по Казахстану.

## **8. Можно ли использовать логотип Kids Go Free в рекламных целях компании?**

Да, в целях продвижения туров по программе Kids Go Free Вы можете использовать логотип. Ссылка для скачивания руководства по использованию элементов фирменного стиля “Kids Go Free guideline”:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1\\_balz1Dqzbj-ON2k8iAdW1gaRSrISMJO](https://drive.google.com/drive/folders/1_balz1Dqzbj-ON2k8iAdW1gaRSrISMJO)

## **Приложение 1**

### **Полный пакет документов для подачи заявки**

1. Заполненная заявка от туроператора согласно форме (см. Приложение 2)

Срок подачи заявок от туроператоров - до 30 ноября соответствующего календарного года включительно

2. Копии учредительных документов (для юридического лица); копия документа, удостоверяющего личность, копия документа, подтверждающего начало деятельности в качестве индивидуального предпринимателя (для физического лица)\*

3. Сведения об отсутствии (наличии) задолженностей, учет по которым ведется в органах государственных доходов, полученные на первое число прошлого месяца

4. Копия билета и пассажирского купона (посадочного талона) на ребенка от 2-х до 17-ти лет\*\*

5. Копия разрешения на постоянное жительство в Республике Казахстан (для несовершеннолетнего пассажира, являющегося лицом без гражданства)

6. Копия нотариально засвидетельственной доверенности (в случае если ребенок летит не с одним из родителей, а с другим близким родственником)

7. Копия договора на туристское обслуживание, заключенного между туроператором и туристом, составленного в соответствии с приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 "Об утверждении типового договора на туристское обслуживание" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10604)\*\*\*

8. Копия лицензии на осуществление туристской операторской деятельности в сфере въездного и внутреннего туризма

9. Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров по форме (см. Приложение 3).

*\*При подаче заявки представителем туроператора дополнительно представляется нотариально засвидетельствованная доверенность на представление интересов туроператора.*

*\*\*В случае утери пассажирского купона (посадочного талона), действительна справка, полученная у авиакомпании.*

## Приложение 2 Заявка на получение субсидии

кому:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации,  
созданной постановлением  
Правительства  
Республики Казахстан  
от 14 июля 2017 года № 428  
"О создании акционерного  
общества "Национальная  
компания "Kazakh Tourism",  
принимающей заявку)  
от: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование туроператора  
в сфере внутреннего туризма)

### Заявка на получение субсидии

Прошу рассмотреть заявку на субсидирование стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее – субсидия).

1. Сведения о туроператоре.

Для юридического лица:

бизнес-идентификационный номер (далее – БИН)

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя

\_\_\_\_\_  
адрес фактического места нахождения

\_\_\_\_\_  
номер телефона

Для физического лица:

фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_

индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность:

номер \_\_\_\_\_

кем выдано \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

адрес места жительства \_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_

2. Сведения о туроператорской деятельности туроператора:

Лицензия № \_\_\_\_\_ подвид \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата получения лицензии \_\_\_\_\_

3. Расчетный счет, открытый в банке второго уровня \_\_\_\_\_

4. Предварительный расчет причитающихся субсидии \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) тенге.

5. Перечень документов, прилагаемых к заявке, согласно пункту 3 Правил субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

Подтверждаю достоверность представленной информации, в том числе, что не являюсь банкротом, не подлежу процедуре банкротства или ликвидации в соответствии с Законом Республики Казахстан "О реабилитации и банкротстве" и даю согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, а также на сбор, обработку, хранение, выгрузку и использование персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя (представителя) туроператора)

Место для печати (при ее наличии)

Дата подачи заявки "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

## Приложение 3

### Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров

кому:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (наименование организации, созданной постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 июля 2017 года № 428 "О создании акционерного общества "Национальная компания "Kazakh Tourism", принимающей заявку)  
 от: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (наименование туроператора в сфере внутреннего туризма)

#### Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров

Наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица

№ п/п	Наименование места размещения туристов, в котором проживал несовершеннолетний пассажир в рамках туристского продукта	Дата заезда в места размещения туристов	Дата выезда из места размещения туристов	№ платежного поручения (квитанции) за реализованный туристский продукт	Общая сумма расходов на приобретение билетов для несовершеннолетних пассажиров, тенге	Сумма к оплате, тенге
1						
	ИТОГО:					

\_\_\_\_\_  
 (подпись руководителя (представителя) туроператора в сфере внутреннего туризма)

Место для печати (при ее наличии)